AS Visage - Body & Soul
Vermeylen Holding B.V. | KvK 42131710 | NL869865109B01
Brinkeweg 28 | 7109 BN Winterswijk Miste | Nederland
info@asvisagebodysoul.com

Datenschutzerklärung

Ihre Daten. Vertraulich und zweckgebunden.

Vollständige Fassung der Informationen auf unserer Website.

1. Verantwortlicher und Kontakt

Verantwortlich ist **Vermeylen Holding B.V.**, Betreiberin von **AS Visage - Body & Soul**. Kontaktadresse des Salons: Brinkeweg 28, 7109 BN Winterswijk Miste, Niederlande. KvK: **42131710**. Btw-id: **NL869865109B01**. Für Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten oder zur Ausübung Ihrer Rechte schreiben Sie an info@asvisagebodysoul.com.

2. Website und technische Bereitstellung

Diese Website wird über JouwWeb bereitgestellt. Beim Abruf können für die technische Auslieferung und Sicherheit insbesondere IP-Adresse, Zeitpunkt, aufgerufene Seite sowie Browser- und Geräteinformationen verarbeitet werden. Die Bereitstellung und Sicherheit der Website dienen unserem berechtigten Interesse an einem zuverlässigen Internetauftritt. Technische Daten werden nur für die erforderliche Dauer und zur Klärung konkreter Sicherheitsvorfälle verwendet.

Behandlungsauswahl, Fotoformular und öffentliche Websitehilfe setzen keine eigenen Werbe- oder Tracking-Cookies. Auswahl und Formulareingaben bleiben in der geöffneten Seite und werden nach Schließen oder Neuladen nicht wiederhergestellt. Das persönliche Kundenportal und die Mitarbeiterinnen-Anmeldung verarbeiten dagegen die unten beschriebenen Kontodaten. Für technisch durch JouwWeb bereitgestellte Funktionen gelten die jeweiligen Cookie- und Datenschutzinformationen.

3. Terminanfragen und E-Mail-Kontakt

Mit dem Anfrageformular senden Sie nach eigener Prüfung Name, E-Mail-Adresse, gegebenenfalls Telefonnummer, Behandlungsauswahl, Mitarbeiterinnenpräferenz, Terminwunsch, Preisübersicht und Bestätigungen an den Salon. JouwWeb verarbeitet die Einsendung, stellt sie in der Formularverwaltung bereit und versendet eine Benachrichtigung an unsere Salon-E-Mail-Adresse. Wenn Sie den Text stattdessen kopieren, senden Sie die E-Mail selbst. Wir verwenden die Angaben zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und zur Vorbereitung beziehungsweise Erfüllung einer Vereinbarung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO). Unnötige Gesundheitsangaben gehören nicht in das Formular oder die E-Mail.

Anfragen ohne anschließenden Vertrag werden nach Abschluss der Bearbeitung spätestens nach sechs Monaten gelöscht, sofern kein konkreter Streitfall oder eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht. Bei einer vereinbarten Behandlung werden die nötigen Termin- und Abrechnungsangaben für Vertragserfüllung und gesetzliche Verwaltungspflichten verwendet. Steuerlich erforderliche Unterlagen werden nach der geltenden gesetzlichen Frist aufbewahrt; sonstige Angaben nur, solange sie für ihren Zweck benötigt werden.

Zugriff haben die mit Ihrer Anfrage oder Behandlung befassten Salonmitarbeiterinnen und die für den sicheren Betrieb erforderlichen Hosting- und E-Mail-Dienstleister. Daten werden nicht verkauft. Eine Anfrage begründet noch keine Reservierung oder Zahlung.

Das JouwWeb-Formular verwendet Google reCAPTCHA zur Spam-Abwehr. Dabei können technische Daten wie IP-Adresse und Browserinformationen verarbeitet und ein erforderliches

Sicherheits-Cookie gesetzt werden. Diese Prüfung dient dem Schutz vor Missbrauch (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO). Weitere Informationen: Google reCAPTCHA. Bei Problemen können Sie den Salon direkt per E-Mail erreichen.

4. Nachweise für Ermäßigungen und Treuevorteile

Für den Schüler- oder Studierendenrabatt genügt die Einsicht in einen gültigen Nachweis. Nur Name, Bildungseinrichtung und Gültigkeitszeitraum müssen sichtbar sein. Weitere Angaben dürfen geschwärzt werden. Über diese Website wird kein Nachweis hochgeladen. Die Prüfung des Rabatts und von Besuchen beziehungsweise Empfehlungen dient der Vereinbarung Ihres Vorteils. Für Empfehlungen nennen Sie keine Kontaktdaten anderer Personen; die neue Person meldet sich selbst beim Salon.

Im freiwilligen Kundenportal sehen Sie Ihre eigenen bestätigten Besuche, Stempel, Ihren Empfehlungscode und Ihre Prämien. Die Verwaltung prüft abgeschlossene Behandlung und vollständige Zahlung, bevor ein Besuch eingetragen wird. Daten werden nicht automatisch aus Salonized übernommen. Ein Konto ist keine Voraussetzung für eine Behandlungsanfrage.

5. Bewertungen

Sie können eine Bewertung in Ihrem E-Mail-Programm vorbereiten und selbst senden. Name für die Anzeige, Sterne und Bewertungstext werden mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung zur Prüfung und Veröffentlichung verarbeitet (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO). Der Salon prüft zunächst, ob die Behandlung stattgefunden hat. Ihre E-Mail-Adresse wird nicht veröffentlicht. Die Veröffentlichung ist freiwillig; sachliche Kritik ist willkommen.

Sie können die Einwilligung für eine veröffentlichte Bewertung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Ohne erneute Zustimmung wird eine Bewertung spätestens nach 24 Monaten aus der eigenen Website entfernt. Nicht veröffentlichte Bewertungsanfragen werden spätestens nach sechs Monaten nach Bearbeitungsabschluss gelöscht, soweit keine notwendigen Nachweise oder gesetzlichen Pflichten entgegenstehen.

6. Freiwillige Fotowahl und Einwilligung

Fotos Ihrer Behandlung werden ausschließlich für Werbung und Promotion von AS Visage - Body & Soul genutzt, wenn Sie den konkreten Bildern und dem jeweiligen Kanal gesondert zustimmen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO). Sie wählen eigene Website, Facebook-Unternehmensseite oder Material im Salon einzeln; bezahlte Facebook-Anzeigen erfordern eine zusätzliche Auswahl. Keine vorangekreuzten Felder. Ablehnung oder Widerruf beeinflussen weder Behandlung noch Preis oder Buchung.

In der Terminanfrage können Sie freiwillig einen Fotowunsch angeben. Die Anfrage enthält gewählte und nicht gewählte Kanäle, Bildarten, Altersgruppe, Bestätigung sowie Sprache und Informationsfassung. Wenn Sie das Websiteformular absenden, werden diese Angaben zusammen mit Ihrer Anfrage über JouwWeb an den Salon übermittelt und in der Formularverwaltung bereitgestellt. Die mit Ihrem Termin befasste Mitarbeiterin kann sie prüfen. Die Auswahl wird derzeit nicht automatisch in Salonized gespeichert. Unnötige Gesundheitsangaben oder Ausweiskopien gehören nicht in die Anfrage.

Vor Fotoaufnahmen besprechen wir deren Umfang; vor Veröffentlichung geben Sie die konkreten Bilder frei. Bei Kundinnen und Kunden unter 18 prüft der Salon nach seiner Fotoregel zusätzlich die Zustimmung der Sorgeberechtigten und berücksichtigt die eigene Entscheidung des Kindes. Der Fotowunsch gilt nur für den betreffenden Termin. Das separate Fotoformular dokumentiert die

konkreten Bilder, die Kanäle, Dauer und Ihren Widerruf. Ohne gewählten Kanal besteht keine Werbefreigabe.

Sie können jeden Kanal kostenlos über info@asvisagebodysoul.com oder direkt im Salon widerrufen. Wir stoppen neues Werbematerial, entfernen eigene Online-Veröffentlichungen und nehmen eigenes Material im Salon ohne unnötige Verzögerung heraus. Ohne kürzere vereinbarte Frist gilt die unterschriebene Foto-Freigabe höchstens 24 Monate. Fotos werden nur während der Freigabe oder solange erforderlich aufbewahrt. Der Einwilligungsnachweis bleibt zwei weitere Jahre zugriffsbeschränkt, soweit kein konkreter Streitfall oder eine gesetzliche Pflicht eine notwendige andere Frist verlangt.

Facebook verarbeitet öffentliche Inhalte nach eigenen Datenschutzregeln, möglicherweise auch außerhalb des EWR. Andere Personen können Fotos kopieren oder teilen. Eigene Veröffentlichungen entfernen wir nach Widerruf; die vollständige Entfernung fremder Kopien können wir nicht garantieren, beantragen sie aber, soweit dies vernünftigerweise möglich ist.

Die leeren PDF-Formulare können ohne Anmeldung heruntergeladen werden. Ausgefüllte Unterlagen werden nicht über diese Website hochgeladen. Bei Behandlungen unter 18 werden die konkrete Behandlung und erforderlichen Zustimmungen im Salon geprüft. Keine BSN oder Ausweiskopie angeben. Gesundheitsangaben werden vertraulich vor Ort besprochen und nur auf einer dafür geeigneten Rechtsgrundlage verarbeitet.

7. Websitehilfe und Vorlesen

Die Websitehilfe bietet öffentliche Erläuterungen in Deutsch, Niederländisch, Englisch und Polnisch. Sie liest keine Angaben aus Ihren Formularen. Vorlesen startet erst nach Ihrem Klick und verwendet die Sprachfunktion des Browsers oder Geräts. Verfügbare Stimmen und eine gegebenenfalls netzbasierte Verarbeitung hängen von Ihrem Gerät, Browser und der gewählten Stimme ab. Sie können das Vorlesen jederzeit stoppen. Ein freier KI-Chat ist derzeit nicht aktiviert; Fragen an den Salon stellen Sie per E-Mail.

8. Ihre Rechte

Sie können im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Datenübertragbarkeit verlangen sowie Widerspruch gegen eine Verarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen einlegen. Eine Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen; die vorher zulässige Verarbeitung bleibt davon unberührt. Kontaktieren Sie uns unter info@asvisagebodysoul.com. Zur Prüfung Ihrer Identität fragen wir nur erforderliche Angaben ab; schicken Sie nicht ungefragt eine Ausweiskopie.

Sie können eine Beschwerde bei der niederländischen Autoriteit Persoonsgegevens oder Ihrer zuständigen Datenschutzaufsicht einreichen. Wir treffen über diese Website keine automatisierten Entscheidungen mit rechtlichen oder vergleichbar erheblichen Auswirkungen.

9. Link zu Facebook

Der externe Facebook-Link führt zur Facebook-Seite des Salons. Wenn Sie ihn öffnen, gelten dort die Datenschutzinformationen der Plattform. Der Link allein bindet keine Facebook-Inhalte in diese Website ein.

10. Persönliche Konten, Stempelkarte und Arbeitszeiten

Für den persönlichen Zugang verarbeiten wir E-Mail-Adresse, Kontokennung, Profilnamen und Anmeldedaten. Für die Stempelkarte erfassen wir bestätigte Besuche mit Datum, Behandlungsbeschreibung und Buchungs- oder Zahlungsreferenz, Stempeländerungen, einen persönlichen Empfehlungscode sowie vergebene oder eingelöste Rabattcodes. Die Behandlungsbeschreibung enthält keine medizinische Anamnese. Zahlungskartendaten, Ausweiskopien und Gesundheitsfragebögen werden in diesem Portal nicht gespeichert. Geben Sie den Empfehlungscode selbst ein; übermitteln Sie keine Kontaktdaten anderer Personen.

Das Kundenportal erfüllt die von Ihnen angeforderte Konto- und Treueleistung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO). Mitarbeiterinnen erfassen mit ihrem eigenen freigegebenen Konto Beginn und Ende ihrer Arbeitsintervalle. Die Zeitpunkte werden vom Server gespeichert. Unterbrechungen werden durch Aus- und erneutes Einstempeln getrennt erfasst. Die Verwaltung kann eine Endzeit mit dokumentierter Begründung korrigieren. Die Verarbeitung unterstützt die Arbeitsvereinbarungen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO) und anwendbare gesetzliche Verwaltungspflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO).

Kundinnen und Kunden sehen ihre eigenen Daten. Mitarbeiterinnen sehen ihre eigenen Arbeitszeiten; nur die befugte Verwaltung kann Kundenverwaltung und vollständige Stundenübersicht bearbeiten. Persönliche Daten und Arbeitszeiten werden nicht öffentlich angezeigt. Der QR-Code öffnet ausschließlich die Mitarbeiterinnen-Anmeldung und erteilt keine Zugriffsrechte. Zugang erfordert die Bestätigung der persönlichen E-Mail-Adresse und die zugehörige Rolle.

Supabase übernimmt Authentifizierung und Speicherung im Auftrag des Salons; die primäre Projektdatenbank befindet sich in Irland. Der Anmeldecode wird über unseren E-Mail-Dienst bei JouwWeb versendet. Cloudflare Turnstile prüft technische Daten wie IP-Adresse und Browserinformationen, um Missbrauch zu verhindern. Sicherheit und technische Protokollierung dienen unserem berechtigten Interesse am Schutz von Konten und Daten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO). Diese Kontrollen werden nicht für Werbeprofile verwendet.

Die Sitzungsdaten auf Ihrem Gerät befinden sich im temporären Speicher dieses Browsertabs (sessionStorage). Abmelden entfernt die lokale Sitzung; Schließen des Tabs löscht dessen Speicher. Konto und registrierte Besuche werden dadurch nicht gelöscht. Konto- und Treuedaten werden während der Kontonutzung gespeichert und anschließend nur, solange die Abwicklung offener Vorteile, eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht oder ein konkreter Streitfall dies erfordert. Arbeitszeiten und Korrekturen werden so lange aufbewahrt, wie es für Arbeitsvereinbarungen und anwendbare gesetzliche Pflichten erforderlich ist. Im Portal ist keine automatische Löschfrist eingerichtet. Kontoschließung, Auskunft, Berichtigung oder Löschung können Sie über info@asvisagebodysoul.com beantragen; wir prüfen noch erforderliche Daten und bearbeiten Ihren Antrag nach der DSGVO.

Auch wenn die primäre Datenbank in Irland steht, können Dienstleister etwa für Sicherheit, Unterstützung und E-Mail Daten außerhalb des EWR verarbeiten. Soweit erforderlich, werden geeignete Garantien wie Standardvertragsklauseln oder ein anwendbarer Angemessenheitsbeschluss eingesetzt. Weitere Informationen finden Sie in den Supabase-Auftragsverarbeitungsbedingungen, der Liste der Supabase-Unterauftragsverarbeiter und den Datenschutzinformationen zu Cloudflare Turnstile. Bei Fragen zu Empfängern, Aufbewahrung oder den verwendeten Garantien wenden Sie sich bitte an den Salon.

Fragen? Schreiben Sie an info@asvisagebodysoul.com.