AS Visage - Body & Soul
Vermeylen Holding B.V. | KvK 42131710 | NL869865109B01
Brinkeweg 28 | 7109 BN Winterswijk Miste | Nederland
info@asvisagebodysoul.com

Privacyverklaring

Uw gegevens. Vertrouwelijk en voor een duidelijk doel.

Nederlandstalige versie van de informatie op onze website.

1. Verantwoordelijke en contact

Verantwoordelijk is **Vermeylen Holding B.V.**, exploitant van **AS Visage - Body & Soul**. Contactadres van de salon: Brinkeweg 28, 7109 BN Winterswijk Miste, Nederland. KvK: **42131710**. Btw-id: **NL869865109B01**. Voor vragen over het verwerken van uw gegevens of het uitoefenen van uw rechten kunt u schrijven naar info@asvisagebodysoul.com.

2. Website en technische beschikbaarheid

Deze website wordt aangeboden via JouwWeb. Bij een bezoek kunnen voor de technische levering en beveiliging onder meer uw IP-adres, het tijdstip, de bezochte pagina en browser- en apparaatinformatie worden verwerkt. De beschikbaarheid en beveiliging van de website dienen ons gerechtvaardigd belang bij een betrouwbare website. Technische gegevens worden alleen gebruikt zolang dat nodig is en om concrete beveiligingsincidenten te onderzoeken.

De behandelingselectie, het fotoformulier en de openbare websitehulp plaatsen geen eigen advertentie- of trackingcookies. Selecties en formulierinvoer blijven in de geopende pagina en worden na sluiten of herladen niet hersteld. Het persoonlijke klantenportaal en de medewerkerslogin verwerken wel accountgegevens zoals hieronder beschreven. Voor technisch door JouwWeb geleverde functies gelden de bijbehorende cookie- en privacy-informatie.

3. Afspraakaanvragen en e-mailcontact

Met het aanvraagformulier verstuurt u na eigen controle uw naam, e-mailadres, eventueel telefoonnummer, behandelingskeuze, voorkeursmedewerker, gewenste datum en tijd, prijsoverzicht en bevestigingen naar de salon. JouwWeb verwerkt de inzending, maakt deze beschikbaar in het formulierbeheer en verstuurt een melding naar ons salon-e-mailadres. Kopieert u de tekst als alternatief, dan verstuurt u de e-mail zelf. Wij gebruiken de gegevens voor uw aanvraag en het voorbereiden of uitvoeren van een overeenkomst (art. 6 lid 1 onder b AVG). Onnodige gezondheidsgegevens horen niet in het formulier of de e-mail.

Aanvragen zonder aansluitende overeenkomst worden na afronding van de behandeling van de aanvraag uiterlijk na zes maanden verwijderd, tenzij een concreet geschil of wettelijke bewaarplicht dit verhindert. Bij een afgesproken behandeling worden de noodzakelijke afspraak- en factuurgegevens gebruikt om de overeenkomst uit te voeren en aan wettelijke administratieplichten te voldoen. Fiscaal vereiste documenten worden gedurende de wettelijke termijn bewaard; overige gegevens alleen zolang hun doel dat vereist.

Toegang hebben de salonmedewerkers die betrokken zijn bij uw aanvraag of behandeling en de hosting- en e-maildienstverleners die nodig zijn voor veilig gebruik. Gegevens worden niet verkocht. Een aanvraag is nog geen reservering of betaling.

Het JouwWeb-formulier gebruikt Google reCAPTCHA tegen spam. Daarbij kunnen technische gegevens zoals IP-adres en browserinformatie worden verwerkt en kan een noodzakelijk beveiligingscookie worden geplaatst. De controle dient ter bescherming tegen misbruik (art. 6 lid 1

onder f AVG). Meer informatie: Google reCAPTCHA. Bij problemen kunt u de salon rechtstreeks per e-mail bereiken.

4. Bewijs voor korting en loyaliteitsvoordelen

Voor scholieren- of studentenkorting volstaat het tonen van een geldig bewijs. Alleen naam, onderwijsinstelling en geldigheidsperiode hoeven zichtbaar te zijn. Overige gegevens mogen worden afgeschermd. Via deze website wordt geen bewijs geüpload. Het controleren van korting, bezoeken of aanbevelingen dient het afspreken van uw voordeel. Noem bij aanbevelingen geen contactgegevens van andere personen; de nieuwe persoon meldt zich zelf bij de salon.

In het vrijwillige klantenportaal ziet u uw eigen bevestigde bezoeken, stempels, verwijscode en beloningen. Een beheerder controleert de afgeronde behandeling en volledige betaling voordat een bezoek wordt geregistreerd. Gegevens worden niet automatisch uit Salonized opgehaald. Een account is niet verplicht om een behandeling aan te vragen.

5. Reviews

U kunt een review in uw e-mailprogramma voorbereiden en zelf versturen. De naam voor weergave, sterren en reviewtekst worden met uw uitdrukkelijke toestemming verwerkt voor controle en publicatie (artikel 6 lid 1 onder a AVG). De salon controleert eerst of de behandeling heeft plaatsgevonden. Uw e-mailadres wordt niet gepubliceerd. Publicatie is vrijwillig; zakelijke kritiek is welkom.

U kunt uw toestemming voor een gepubliceerde review op ieder moment voor de toekomst intrekken. Zonder nieuwe toestemming wordt een review uiterlijk na 24 maanden van de eigen website verwijderd. Niet gepubliceerde reviewaanvragen worden uiterlijk zes maanden na afronding van de behandeling van de aanvraag verwijderd, tenzij noodzakelijke bewijsstukken of wettelijke plichten dit verhinderen.

6. Vrijwillige fotokeuze en toestemming

Foto's van uw behandeling worden uitsluitend voor reclame en promotie van AS Visage - Body & Soul gebruikt als u afzonderlijk instemt met de specifieke beelden en het betreffende kanaal (artikel 6 lid 1 onder a AVG). U kiest eigen website, Facebook-bedrijfspagina en materiaal in de salon ieder afzonderlijk; betaalde Facebook-advertenties vragen een extra keuze. Er zijn geen vooraf aangevinkte velden. Weigering of intrekking heeft geen invloed op behandeling, prijs of boeking.

In de afspraakaanvraag kunt u vrijwillig een fotowens aangeven. De aanvraag bevat uw gekozen en niet gekozen kanalen, beeldsoorten, leeftijdsgroep, bevestiging, taal en informatieversie. Wanneer u het websiteformulier verstuurt, worden deze gegevens samen met uw aanvraag via JouwWeb naar de salon verzonden en beschikbaar in het formulierbeheer. De medewerker die bij uw afspraak betrokken is kan ze controleren. De keuze wordt momenteel niet automatisch in Salonized opgeslagen. Onnodige gezondheidsgegevens of identiteitskopieën horen niet in de aanvraag.

Vóór het maken van foto's bespreken wij de omvang; vóór publicatie keurt u de specifieke beelden goed. Bij klanten onder 18 controleert de salon volgens haar fotoregel daarnaast de toestemming van de gezagdragende personen en houdt zij rekening met de eigen keuze van het kind. De fotowens geldt alleen voor de betreffende afspraak. Het aparte fotoformulier legt de specifieke beelden, kanalen, duur en intrekking vast. Zonder gekozen kanaal is er geen toestemming voor reclame.

U kunt ieder kanaal kosteloos intrekken via info@asvisagebodysoul.com of rechtstreeks in de salon. Wij stoppen nieuw reclamemateriaal, verwijderen eigen online publicaties en halen eigen materiaal

in de salon zonder onnodige vertraging weg. Zonder kortere afgesproken termijn geldt de ondertekende fototoestemming maximaal 24 maanden. Foto's worden alleen gedurende de toestemming bewaard of zolang dat noodzakelijk is. Het bewijs van toestemming blijft daarna twee jaar met beperkte toegang bewaard, tenzij een concreet geschil of wettelijke plicht een noodzakelijke andere termijn vraagt.

Facebook verwerkt openbare inhoud volgens eigen privacyregels, mogelijk ook buiten de EER. Andere personen kunnen foto's kopiëren of delen. Eigen publicaties verwijderen wij na intrekking; volledige verwijdering van kopieën door anderen kunnen wij niet garanderen, maar wij vragen deze aan voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is.

De lege PDF-formulieren kunnen zonder inloggen worden gedownload. Ingevulde documenten worden niet via deze website geüpload. Bij behandelingen onder 18 worden de concrete behandeling en vereiste toestemmingen in de salon gecontroleerd. Geef geen BSN of identiteitskopie. Gezondheidsgegevens worden vertrouwelijk ter plaatse besproken en alleen op een geschikte wettelijke grondslag verwerkt.

7. Websitehulp en voorlezen

De websitehulp geeft openbare uitleg in het Duits, Nederlands, Engels en Pools. Zij leest geen gegevens uit uw formulieren. Voorlezen begint pas na uw klik en gebruikt de spraakfunctie van uw browser of apparaat. Beschikbare stemmen en eventuele verwerking via internet zijn afhankelijk van uw apparaat, browser en gekozen stem. U kunt het voorlezen altijd stoppen. Een vrije AI-chat is momenteel niet ingeschakeld; vragen aan de salon stelt u per e-mail.

8. Uw rechten

U kunt binnen de wettelijke voorwaarden inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking en gegevensoverdracht vragen. U kunt ook bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigde belangen. Toestemming kunt u altijd voor de toekomst intrekken; verwerking die daarvoor rechtmatig was, blijft rechtmatig. Neem contact op via info@asvisagebodysoul.com. Voor het controleren van uw identiteit vragen wij alleen noodzakelijke gegevens; stuur niet ongevraagd een identiteitskopie.

U kunt een klacht indienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens of uw bevoegde privacytoezichthouder. Via deze website nemen wij geen geautomatiseerde beslissingen met juridische of vergelijkbaar ingrijpende gevolgen.

9. Link naar Facebook

De externe Facebook-link leidt naar de Facebook-pagina van de salon. Als u deze opent, geldt de privacy-informatie van dat platform. De link zelf laadt geen Facebook-inhoud in deze website.

10. Persoonlijke accounts, stempelkaart en medewerkersuren

Bij persoonlijke toegang verwerken wij uw e-mailadres, accountnummer, profielnaam en aanmeldgegevens. Voor de stempelkaart registreren wij bevestigde bezoeken met datum, behandelomschrijving en boekings- of betaalreferentie, stempelmutaties, een persoonlijke verwijscode en toegekende of gebruikte kortingscodes. De behandelomschrijving bevat geen medische anamnese. Betaalkaartgegevens, identiteitskopieën en gezondheidsvragenlijsten worden niet in dit portaal opgeslagen. Deel de code van uw verwijzer zelf; vul geen contactgegevens van andere personen in.

Het klantenportaal voert de door u aangevraagde account- en loyaliteitsdienst uit (artikel 6 lid 1 onder b AVG). Medewerkers gebruiken hun eigen goedgekeurde account voor begin- en eindtijden van werkintervallen. De server legt de tijden vast. Onderbrekingen worden apart geregistreerd door uit- en opnieuw inklokken. De beheerder kan een eindtijd met een vastgelegde reden corrigeren. Deze verwerking ondersteunt de werkafspraken (artikel 6 lid 1 onder b AVG) en toepasselijke wettelijke administratieplichten (artikel 6 lid 1 onder c AVG).

Klanten zien hun eigen gegevens. Medewerkers zien hun eigen uren; alleen de bevoegde beheerder kan de klantenadministratie en het volledige urenoverzicht beheren. Persoonlijke gegevens en uren worden niet openbaar getoond. De QR-code opent uitsluitend de medewerkerslogin en geeft geen toegangsrechten. Toegang vereist bevestiging van het persoonlijke e-mailadres en de bijbehorende rol.

Supabase verzorgt authenticatie en opslag in opdracht van de salon; de primaire projectdatabase staat in Ierland. De inlogcode wordt per e-mail verstuurd via onze e-maildienst bij JouwWeb. Cloudflare Turnstile controleert technische gegevens, zoals IP-adres en browserinformatie, om misbruik te voorkomen. Beveiliging en technische logging dienen ons gerechtvaardigde belang in bescherming van accounts en gegevens (artikel 6 lid 1 onder f AVG). De controles worden niet gebruikt voor advertentieprofielen.

De sessiegegevens op uw apparaat staan in de tijdelijke opslag van deze browsertab (sessionStorage). Uitloggen verwijdert de lokale sessie; sluiten van de tab wist deze tabopslag. Dit verwijdert geen account of geregistreerd bezoek. Account- en loyaliteitsgegevens worden bewaard zolang uw account actief is en daarna alleen zolang afhandeling van openstaande voordelen, een wettelijke bewaarplicht of een concreet geschil dat noodzakelijk maakt. Uren en correcties worden bewaard zolang nodig voor de werkafspraken en toepasselijke wettelijke plichten. Er is geen automatische verwijderingstermijn in het portaal ingesteld. U kunt sluiting van uw account, inzage, correctie of verwijdering aanvragen via info@asvisagebodysoul.com; wij beoordelen welke gegevens nog noodzakelijk zijn en handelen uw verzoek af volgens de AVG.

Hoewel de primaire database in Ierland staat, kunnen dienstverleners voor bijvoorbeeld beveiliging, ondersteuning en e-mail gegevens buiten de EER verwerken. Waar vereist worden passende waarborgen gebruikt, zoals standaardcontractbepalingen of een toepasselijk adequaatheidsbesluit. Meer informatie staat in de Supabase-verwerkersvoorwaarden, de lijst van Supabase-subverwerkers en de privacy-informatie over Cloudflare Turnstile. Voor vragen over ontvangers, bewaartermijnen of de gebruikte waarborgen kunt u contact opnemen met de salon.

Vragen? Mail naar info@asvisagebodysoul.com.